

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN DAN
PENGUNAAN APLIKASI *CLOUD ACCOUNTING* PADA UMKM DI KOTA
SEMARANG DENGAN PENDEKATAN *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)**



DISUSUN OLEH :

NAMA : CHRISANTHEA MEINAR

NIM : 15.G1.0182

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN DAN
PENGUNAAN APLIKASI *CLOUD ACCOUNTING* PADA UMKM DI KOTA
SEMARANG DENGAN PENDEKATAN *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat guna Memperoleh gelar
Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**



DISUSUN OLEH :

NAMA : CHRISANTHEA MEINAR

NIM : 15.G1.0182

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chrisanthea Meinar
NIM : 15.G1.0182
Progdi / Konsentrasi : Akuntansi / Sistem Informasi Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Aplikasi *Cloud Accounting* Pada Umkm di Kota Semarang dengan Pendekatan *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT)” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 29 Juli 2021

Yang menyatakan,



Chrisanthea Meinar

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN
DAN PENGGUNAAN APLIKASI CLOUD ACCOUNTING PADA UMKM
DI KOTA SEMARANG DENGAN PENDEKATAN UNIFIED THEORY
OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)

Diajukan oleh : Chrisanthea Meinar
NIM : 15.G1.0182
Tanggal disetujui : 17 Maret 2021
Telah setuju oleh
Pembimbing : Dr. Agnes Advensia Chrismastuti S.E., M.Si.
Penguji 1 : Drs. Hudi Prawoto M.M.
Penguji 2 : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.
Penguji 3 : Dr. Agnes Advensia Chrismastuti S.E., M.Si.
Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.
Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.G1.0182

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chrisanthea Meinar

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Laporan Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Aplikasi *Cloud Accounting* pada Umkm Di Kota Semarang dengan Pendekatan *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT)” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 29 Juli 2021

Yang menyatakan



Chrisanthea Meinar

Surat Pernyataan Keaslian Data Skripsi

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Chrisanthea Meinar

NIM : 15.G1.0182

Alamat lengkap di Semarang : Jalan Menoreh Tengah III/12, Semarang

Nama orang tua : Endang Santyaningsih

Alamat orang tua : Jalan Menoreh Tengah III/12, Semarang

Nomor telepon orang tua : 081326573456

Nomor Handphone : 08

Nomor handphone anggota keluarga terdekat : 085694013248

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam penelitian yang berjudul **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Aplikasi Cloud Accounting** pada **UMKM di Kota Semarang Dengan Pendekatan *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT)** merupakan data yang sebenarnya. Bila suatu saat terbukti bahwa data yang saya cantumkan dalam skripsi adalah data fiktif maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Hormat saya,

Semarang, 19 Februari 2021



(Chrisanthea Meinar)

KATA PENGANTAR

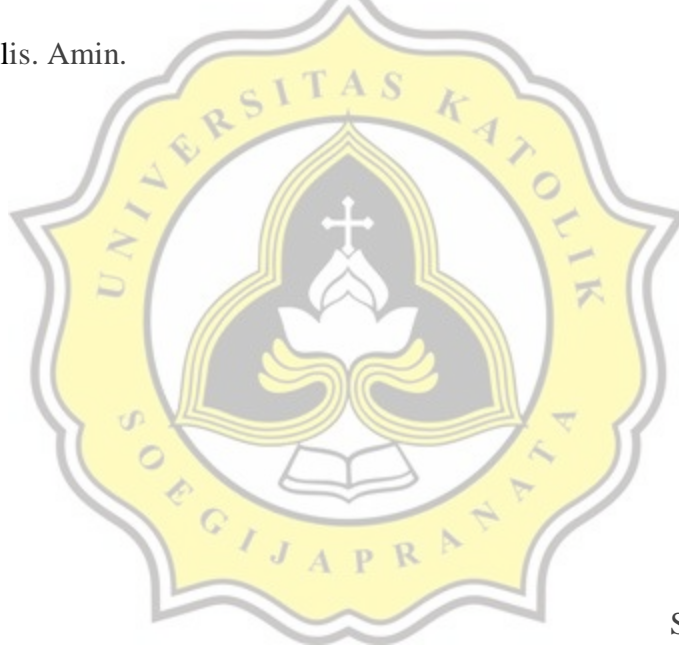
Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkah, rahmat dan kasih karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Aplikasi *Cloud Accounting* Pada Umkm di Kota Semarang dengan Pendekatan *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT)” sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya dapat melaluinya dengan adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa membimbing dan menyertai setiap proses pengerjaan skripsi.
2. Ibu Dr. Agnes Advensia Christmastuti S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah meluangkan waktu untuk senantiasa membimbing selama proses penulisan skripsi.
3. Kedua orang tua tercinta, Bapak Theo Wiyoto Utomo (Alm) dan Ibu Endang Santyaningsih yang selalu mendoakan dan menyertai penulis.
4. Kakak dan adik tercinta, Wima, Mona, Dela dan Ines yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan selama proses penyelesaian skripsi.

5. Teman-teman saya Rahel, Marlina, Dhea, Agnes dan Yoga yang telah memberikan dorongan semangat, bantuan dan senantiasa menemani penulis dari masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata dengan rasa hormat yang besar dan terimakasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya, semoga Tuhan Yesus membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Amin.



Semarang, 29 Juli 2021

Yang menyatakan,

Chrisanthea Meinar

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan dan penggunaan pengguna aplikasi Cloud Accounting di Kota Semarang dengan menggunakan Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT). Pengumpulan data dilakukan penulis dengan menggunakan kuesioner dan terkumpul sebanyak 150 responden. Analisis data dilakukan dengan menggunakan software SPSS Versi 26. Hasil dari uji hipotesis diperoleh enam hipotesis yang diterima, yaitu ekspektasi kinerja berpengaruh terhadap minat pemanfaatan, ekspektasi usaha berpengaruh terhadap minat pemanfaatan, pengaruh sosial berpengaruh terhadap minat pemanfaatan, minat pemanfaatan berpengaruh terhadap penggunaan, kondisi yang memfasilitasi berpengaruh terhadap penggunaan dan moderasi usia mempengaruhi hubungan antara ekspektasi kinerja dengan minat pemanfaatan. Sementara tiga hipotesis yang ditolak, yaitu moderasi usia tidak mempengaruhi hubungan antara ekspektasi usaha dengan minat pemanfaatan, moderasi usia tidak mempengaruhi hubungan antara pengaruh sosial dengan minat pemanfaatan dan moderasi usia tidak mempengaruhi hubungan antara kondisi yang memfasilitasi dengan penggunaan aplikasi.

Kata Kunci : UTAUT, Minat Pemanfaatan, Cloud Accounting



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DATA SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat	11
1.4 Kerangka Pikir	12
Gambar 1.1 Kerangka Pikir	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	15
2.1.2 Cloud Computing	17
2.1.3 Cloud Accounting	19
2.1.4 Laporan Keuangan	19
2.1.5 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Hipotesis Penelitian	31
2.3.1 Pengaruh Ekspektasi Kinerja (Performance Expectancy) terhadap Minat Pemanfaatan	31
2.3.2 Pengaruh Ekspektasi Usaha (Effort Expectancy) terhadap Minat Pemanfaatan	31
2.3.3 Faktor Sosial (Social Influence) terhadap Minat Pemanfaatan	32

2.3.4	Kondisi yang Memfasilitasi (facilitating condition) terhadap Penggunssn Aplikasi Cloud Accounting	32
2.3.5	Minat pemanfaatan terhadap Penggunaan	33
2.3.6	Moderasi usia terhadap ekspektasi kinerja	33
2.3.7	Moderasi usia terhadap ekspektasi usaha	34
2.3.8	Moderasi usia terhadap faktor sosial	34
2.3.9	Moderasi usia terhadap kondisi yang memfasilitasi	35
BAB III		36
METODE PENELITIAN		36
3.1`	Objek dan Lokasi Penelitian	36
3.2	Populasi Penelitian	36
3.3	Sampel Penelitian	36
3.4	Sumber dan Jenis Data	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data	38
3.6	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.7	Pengujian Data	39
3.8	Uji Asumsi Klasik	41
3.9	Uji Hipotesis	42
3.9.1	Analisis Regresi Berganda	42
3.9.2	Moderating Regression Analysis (MRA)	43
BAB IV		46
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Karakteristik Responden	46
4.2	Hasil Validitas dan Reliabilitas	52
4.3	Statistik Deskriptif	56
4.4	Pengujian Hipotesis	65
4.4.1	Uji Hipotesis 1, 2, 3	65
4.4.1.1	Hasil Uji Normalitas	66
4.4.1.2	Uji Multikolinearitas	67
4.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas	67
4.4.1.4	Uji Autokorelasi	68
4.4.1.5	Uji Linearitas	69
4.4.1.6	Analisis Regresi Persamaan 1	70

4.4.1.7 Uji F	71
4.4.2 Uji Hipotesis 4 dan 5	72
4.4.2.1 Analisis Regresi Logistik	72
4.4.2.2 Uji Kelayakan Model Regresi Logistik	73
4.4.2.3 Uji Koefisien Determinasi (model summary)	74
4.4.2.4 Uji Kelayakan Keseluruhan Model Regresi Logistik	74
4.4.2.5 Uji Kemampuan Pengklasifikasian Data	75
4.4.2.6 Pengujian Hipotesis Regresi Logistik	76
4.4.3 Uji Hipotesis 6, 7, 8, 9	77
4.4.3.1 Uji Variabel Moderasi Usia	77
4.4.3.2 Moderasi Usia terhadap Ekspektasi Kinerja (Pengujian Hipotesis Keenam)	89
4.4.3.3 Moderasi Usia pada Ekspektasi Usaha (Pengujian Hipotesis Ketujuh)	90
4.4.3.4 Moderasi Usia pada Pengaruh Sosial (Pengujian Hipotesis Kedelapan)	92
4.4.3.5 Moderasi Usia pada Kondisi yang Memfasilitasi (Pengujian hipotesis Kesembilan)	94
4.5 Pembahasan Hipotesis	96
4.5.1 Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Minat Pemanfaatan	97
4.5.2 Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Minat Pemanfaatan	98
4.5.3 Pengaruh Faktor Sosial terhadap Minat Pemanfaatan	99
4.5.4 Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Penggunaan Aplikasi <i>Cloud Accounting</i>	100
4.5.5 Pengaruh Minat Pemanfaatan terhadap Penggunaan Aplikasi <i>Cloud Accounting</i>	101
4.5.6 Pengaruh Moderasi Usia terhadap Ekspektasi Kinerja	102
4.5.7 Pengaruh Moderasi Usia terhadap Ekspektasi Usaha	103
4.5.8 Pengaruh Moderasi Usia terhadap Pengaruh Sosial	104
4.5.9 Pengaruh Moderasi Usia terhadap Kondisi yang Memfasilitasi	105
BAB V	107
KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Keterbatasan Penelitian	109
5.3 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir	12
Gambar 4.1 Kerangka Pikir	86



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional	36
Tabel 4.1 Penggunaan Aplikasi <i>Cloud Accounting</i>	44
Tabel 4.2 Aplikasi <i>Cloud Accounting</i> yang digunakan	45
Tabel 4.3 Crosstab Jenis Kelamin dan Penggunaan Aplikasi	46
Tabel 4.4 Crosstab Usia Responden dan Penggunaan Aplikasi	47
Tabel 4.5 Crosstab Pendidikan Terakhir Responden dan Penggunaan Aplikasi	48
Tabel 4.6 Crosstab Bidang Usaha Responden dan Penggunaan Aplikasi	49
Tabel 4.7 Crosstab Lama Usaha dan Penggunaan Aplikasi	49
Tabel 4. 8 Deskripsi Statistik Variabel Ekspektasi Kinerja	51
Tabel 4. 9 Hasil Rinci Variabel Ekspektasi Kinerja Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia,	

dan Bidang Usaha	51
Tabel 4.10 Deskripsi Statistik Variabel Ekspektasi Usaha	52
Tabel 4.11 Hasil Rinci Variabel Ekspektasi Usaha Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, dan Bidang Usaha	53
Tabel 4.12 Deskripsi Statistik Variabel Pengaruh Sosial	54
Tabel 4. 13 Hasil Rinci Variabel Pengaruh Sosial Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, dan Bidang Usaha	54
Tabel 4. 14 Deskripsi Statistik Variabel Kondisi yang Memfasilitasi	55
Tabel 4. 15 Hasil Rinci Variabel Kondisi yang Memfasilitasi Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, dan Bidang Usaha	56
Tabel 4. 16 Deskripsi Statistik Variabel Minat Pemanfaatan	56
Tabel 4. 17 Hasil Rinci Variabel Minat Pemanfaatan Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, dan Bidang Usaha	57
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Validitas Variabel Ekspektasi Kinerja	58
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Validitas Variabel Ekspektasi Usaha	59
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pengaruh Sosial	59
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Validitas Variabel Minat Pemanfaatan	60
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kondisi yang Memfasilitasi	60
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Reliabilitas Penelitian	61
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Normalitas	63
Tabel 4.25 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.26 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.27 Hasil Uji Autokorelasi	65
Tabel 4.28 Hasil Uji Linearitas	66
Tabel 4.29 Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.30 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	68

Tabel 4.31 Hasil Uji F	69
Tabel 4.32 Hasil Uji t	69
Tabel 4.33 Hasil Uji Kelayakan Model Regresi Logistik	70
Tabel 4.34 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.35 Hasil Uji Kelayakan Keseluruhan Model Regresi Logistik	72
Tabel 4.36 Hasil Uji Kemampuan Pengklasifikasian Data	73
Tabel 4.37 Hasil Pengujian Hipotesis	73
Tabel 4.38 Uji Regresi Moderasi Ekspektasi Kinerja	75
Tabel 4.39 Regresi Pertama Ekspektasi Kinerja Terhadap Minat Pemanfaatan	75
Tabel 4.40 Regresi Kedua Penambahan Variabel Moderator Usia	75
Tabel 4.41 Uji Regresi Moderasi Ekspektasi Usaha	77
Tabel 4.42 Regresi Pertama Ekspektasi Usaha Terhadap Minat Pemanfaatan	77
Tabel 4.43 Regresi Kedua Penambahan Variabel Moderator Usia	77
Tabel 4.44 Uji Regresi Moderasi Pengaruh Sosial	79
Tabel 4.45 Regresi Pertama Pengaruh Sosial Terhadap Minat Pemanfaatan	79
Tabel 4.46 Regresi Kedua Penambahan Variabel Moderator Usia	79
Tabel 4.47 Uji Regresi Moderasi Kondisi yang Memfasilitasi	81
Tabel 4.48 Regresi Pertama Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Penggunaan	81
Tabel 4.49 Regresi Kedua Penambahan Variabel Moderator Usia	81